Отчет о выполнении муниципального задания
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное автономное учреждение социального обслуживания населения города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Калининграде»

Виды деятельности муниципального учреждения:

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания по ОКВЭД 85.32

Периодичность по состоянию на 31 декабря 2016 года
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги:
Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2.Уникальный номер муниципальной услуги (по ведомственному перечню): 22.032.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
220320000000001005100	Стандарт социальной услуги			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	до 10%		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	до 10%		

						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	97	до 10%		Вакантные 4 должности соц. работника (квотированные места для инвалидов)
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	100	100	до 10%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
220320000000001005100	Стандарт социальной услуги			Очно		Численность граждан, получивших	Человек	1475	1494	5%		обратилось больше граждан за предост

						социальные услуги						авлением услуги

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2.Уникальный номер муниципальной услуги (по ведомственному перечню): 22.031.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
220310000000001006100	Стандарт социальной услуги			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей	%	100	100	до 10%		

						социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации						
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	до 10%		
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	до 10%		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	100	100	до 10%		
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории	%	100	100	до 10%		

						учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение						

						учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации, текстовой информацией надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных						

						видов посторонней помощи)							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
220310000000001006100	Стандарт социальной услуги			Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	164	164	5%		

3.3. Сведения о достижении объемов предоставления муниципальных услуг в разрезе по видам социальных услуг.

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость 1 услуги, руб.	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Муниципальная услуга: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально—педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						
Базовый набор услуг социального обслуживания на дому							
1.1.	Базовый набор услуг социального обслуживания на дому, предоставляемый гражданам пожилого возраста и инвалидам с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание , в месяц	1492,59	набор услуг	8 785	8 782	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 3 набора услуг, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме
1.2.	Базовый набор услуг социального обслуживания на дому, предоставляемый гражданам пожилого возраста и инвалидам в значительной степени утратившим способность осуществлять самообслуживание, в месяц	2781,65	набор услуг	2 804	2 803	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 1 набор услуг, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме

1.3.	Базовый набор услуг социального обслуживания на дому, предоставляемый гражданам пожилого возраста и инвалидам с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, в месяц	5476,20	набор услуг	1 964	1 964	5%	
	Иные услуги социального обслуживания на дому						
1.4.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	50,88	человеко-услуга	14 068	14 068	5%	
1.5.	Помощь в приготовлении пищи	101,77	человеко-услуга	61 395	61 378	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 17 услуг, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	67,85	человеко-услуга	14 948	14 948	5%	
1.7.	Уборка жилых помещений	84,81	человеко-услуга	123 063	123 007	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 56 услуг, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	50,88	услуга	32	32	5%	
	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств	84,81	услуга	80	80	5%	

	получателя						
	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	101,77	человеко-услуга	12 490	12 483	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 7 услуг, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме
2	Муниципальная услуга: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, с том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						
	Базовый набор услуг социального обслуживания в полустационарной форме						
2.1.	Базовый набор услуг социального обслуживания в полустационарной форме, предоставляемый гражданам пожилого возраста и инвалидам	50,21	набор услуг	1 615	1 615	5%	
	Иные услуги социального обслуживания в полустационарной форме						
2.2.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	101,77	человеко-услуга	1 330	1 330	5%	
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	67,85	человеко-услуга	4 880	4 880	5%	
2.4.	Социально-психологическое консультирование	67,85	человеко-услуга	1 362	1 362	5%	
2.5.	Социально-психологический патронаж	101,77	человеко-услуга	1 688	1 688	5%	
2.6.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	203,54	человеко-услуга	282	282	5%	

	навыкам						
2.7.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидам (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	203,54	человеко-услуга	701	701	5%	
3	Иные социальные услуги						
3.1.	Услуги по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов, в час	320,00	человеко-час	12 134	12 123	5%	Выполнено меньше запланированного показателя на 11 часов, в связи с тем, что граждане не пожелали воспользоваться данной услугой в полном объеме
	ИТОГО:	набор услуг		15 168	15 164		
		человеко-услуг		236 319	236 239		
		человеко-час		12 134	12 123		

Директор МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» _____ Матрохина М.И.
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)