Отчет о выполнении муниципального задания
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное автономное учреждение социального обслуживания населения города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Калининграде»

Виды деятельности муниципального учреждения:

Социальная защита населения по ОКВЭД 88.10

Периодичность по состоянию на 01.01.2022 год.

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2.Уникальный номер государственной услуги (по ведомственному перечню): АЭ22 (22.043.0)

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ2АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Платно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	99,8	5%	-	
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5%	-	

880000О.99.0.АЭ22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Платно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	99,9	5%	-	
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5%	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонени	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения

1	2	3	4	5	6	7	8	на год		е	значение	
880000О.99.0.А32АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому вследствие ограничения способности к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, частичной утраты способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ведению домашнего хозяйства, общению, контролю своего поведения, обучению навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности, мотивации к самостоятельной жизнедеятельности, социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	60	62	5%		

880000О.99.0.АЭ22АА01000										
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг										
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности										
	-	Очно	Платно	Численность граждан, получив-ших социальные услуги	Чел.	232	223	5%	-	

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2.Уникальный номер государственной услуги (по ведомственному перечню): АЭ26 (22.047.0)

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА0000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Бесплатно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	5%	-	
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из	%	100	100	5%	-	

						мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)						
880000О.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Бесплатно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	5%	-	
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5%	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
880000О.99.0.АЭ26АА0000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	6	9	5%	3	Граждане, находящиеся на обслуживании, были переведены на полную степень утраты к самообслуживанию в связи с ухудшением состояния их здоровья

880000О.99.0.А26АА01000											
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	-	Очно	Бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	25	27	5%	1	Граждане, находящиеся на обслуживании, были переведены на полную степень утраты к самообслуживанию в связи с ухудшением состояния их здоровья
Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности											

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

2.Уникальный номер государственной услуги (по ведомственному перечню): АЭ (22.042.0)

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ21АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Платно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	63	5%	32 Мун. задание считается выполненным в соответствии с п. 1.2. Постановления от 07.12.20 г. № 111 «Об установлении особенностей формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание мун. услуг (выполнение работ) в 2020 и 2021 годах	Отделение социальной реабилитации в январе-апреле 2021 года не предоставляло социальные услуги гражданам старше 65 лет по независящим от МАУ «КЦСОН» причинам из-за пандемии коронавир

												усной инфекции
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5%	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

870000О.99.0.АЭ21АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	79	47	5%	28 Мун. задание считается выполненным в соответствии с п. 1.2. Постановления от 07.12.20 г. № 111 «Об установлении особенностей формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание мун. услуг (выполнение работ) в 2000 и 2021 годах	Отделение социальной реабилитации в январе-апреле 2021 года не предоставляло социальные услуги гражданам старше 65 лет по независящим от МАУ «КЦСОН» причинам из-за пандемии коронавирусной инфекции

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

2.Уникальный номер государственной услуги (по ведомственному перечню): АЭ25 (22.046.0)

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

870000О.99.0.АЭ25АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Бесплатно	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	74,4	5%	20,6 Мун. задание считается выполненным в соответствии с п. 1.2. Постановления от 07.12.20 г. № 111 «Об установлении особенностей формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание мун. услуг (выполнение работ) в 2000 и 2021 годах	Отделение социальной реабилитации в январе-апреле 2021 года не предоставляло социальные услуги гражданам старше 65 лет по независящим от МАУ «КЦСОН» причинам из-за пандемии коронавирусной инфекции
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5%	-	
						4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности	%	100	100	5%	-	

						организации при предоставлении социального обслуживания)							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измере-ния	утверж-дено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870000О.99.0.АЭ25АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	Бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	35	30	5%	3 Мун. задание считается выполненным в соответствии с п. 1.2. Постановления от 07.12.20 г. № 111 «Об установлении особенностей формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание мун. услуг (выполнение работ) в 2000 и 2021 годах	Отделение социальной реабилитации в январе-апреле 2021 года не предоставляло социальные услуги гражданам старше 65 лет по независящим от МАУ «КЦСОН» причинам из-за пандемии коронавирусной инфекции

Часть 2. Сведения об оказываемых государственных работах.

Раздел 1

1. Наименование государственной работы: Организация перевозки отдельных категорий инвалидов

2.Уникальный номер государственной работы (по ведомственному перечню): Г031

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
881000.Р.43.1. Г031000200 1	Работа социальной службы перевозок			Очно	Бесплатно	1. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5%	-	
						2. Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов.	%	100	100	5%	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы		Показатель объема государственной работы						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
881000.Р.43.1. Г0310002001	Работа социальной службы перевозок			Очно	Бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	740	709	5%	-	

Директор МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Журавлева Е.В.

«Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»

Исп. Мальгина И.А.
тел. 65-55-17