УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления социальной поддержки населения комитета по социальной политике администрации городского округа «Город Калининград»

_____ Е.В. Прокопчук

«17» ____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальным автономным учреждением социального обслуживания населения в городе Калининграде

«Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полной мере обеспечена открытость, полнота и доступность для получателей услуг информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Актуализация данных об учреждении на портале www.bus.gov.ru, официальном сайте МАУ «КЦСОН в г. Калининграде», информационных стендах в помещениях организации	До 31.03.2023	Заместитель директора МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Мальгина И.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов	Проведение обучающего занятия с работниками организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи	До 31.03.2023	Директор МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Журавлева Е.В.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не в полной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников организации	Проведение обучающего занятия с работниками организации по вопросам этики и служебного поведения	До 31.03.2023	Директор МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Журавлева Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг	Регулярное изучение мнений обслуживаемых по удовлетворенности условиями оказания услуг в ходе проверок качества предоставления социальных услуг	До 31.03.2023	Специалист по социальной работе Прокопчук И.П.		
	Разработка буклетов с информацией об организации (условия предоставления услуг, график работы, и т.д.) для распространения среди получателей социальных услуг	До 31.03.2023	Начальник отдела материально-технического снабжения Коробейникова Г.И.		