ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
муниципального автономного учреждения
социального обслуживания города Калининграда
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в городе Калининграде» в 2024 году

г. Калининград «10» 01 2025 г.

Попечительский совет муниципального автономного учреждения социального обслуживания города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде» (далее соответственно – Попечительский совет, Центр) создан на основании приказа комитета по социальной политике администрации городского округа «Город Калининград» от 03.09.2013 №1053-д (с изменениями от 24.08.2016 № п-КпСП-1526, от 27.05.2022 № п-КпСП-491), для рассмотрения наиболее важных вопросов в области предоставления социального обслуживания в нестационарных условиях гражданам пожилого возраста и инвалидам, с различной степенью утраты способности к самообслуживанию.

Правовой основой создания и деятельности Попечительского совета являются:

- Федеральный закон от 3 ноября 2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Постановление Минтруда РФ от 29 октября 1998 № 44 «О Рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной защиты населения»
- Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2013 № 146 «О Попечительском совете государственного (муниципального) бюджетного (автономного) учреждения социального обслуживания»;
- Устав Центра;
- Положение о Попечительском совете муниципального автономного учреждения социального обслуживания города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде», утвержденное приказом Центра от 28.10.2014 № 54.

В состав Попечительского совета входят:

председатель Попечительского совета - Позднякова Елена Станиславовна – директор муниципального автономного учреждения «Зеленоградский городской краеведческий музей»;

заместитель председателя Попечительского совета - Живодрова Нина Александровна - председатель Московского районного отделения

Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

ответственный секретарь Попечительского совета - Кая Лариса Григорьевна – индивидуальный предприниматель;

члены Попечительского совета:

Шеверёв Максим Викторович – индивидуальный предприниматель

Шамков Сергей Борисович – управляющий Калининградским отделением Сбербанка России.

Приоритетными направлениями деятельности Попечительского совета в отчетном периоде было оказание содействия Центру в организации работы Центра в условиях Специальной военной операции на Украине.

Также представители Попечительского совета участвовали в организации работ по благоустройству и техническому оснащению рабочих мест сотрудников, а также помещений Центра, в т.ч. с учетом требований доступности для различных категорий инвалидов, пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, в улучшении условий труда работников Центра, организации праздничных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Попечительский совет принял участие в разработке мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг, в том числе, в подготовке к независимой оценке качества предоставления социальных услуг, в мониторингах среди получателей услуг, контрольных мероприятиях, устранении выявленных недостатков.

В 2024 году с участием Попечительского совета Центром были организованы и проведены:

- мероприятия, посвященные праздникам: День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы, День России, День Матери, День пожилого человека, День инвалида, Новый Год;

- проведена городская спартакиада пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья «Нам возраст – не помеха!»;

- 7 социальных работников и 1 специалист по социальной работе прошли обучение на курсах повышения квалификации;

- 20 сотрудников обучились по охране труда;

- 3 сотрудника обучились по направлению «Подготовка специалистов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры по сопровождению инвалидов в помещениях организации»;

- с работниками Центра проведены обучающие занятия и тренировки по соблюдению противоэпидемических, противопожарных требований, по ГО и ЧС, антитеррору;

- организованы и проведены многочисленные экскурсии: пешие экскурсии по Калининграду, экскурсионно-оздоровительные поездки по Калининградской области;

- проведены мониторинги среди получателей социальных услуг по вопросам качества предоставляемых услуг;

- приобретены гусеничные подъемники для инвалидов;

- установлено дооборудование видеодомофона в помещении по ул. Ольштынской, 18-22.

Таким образом, План работы на 2024 год выполнен в полном объеме, работу Попечительского совета Центра в отчетном периоде можно оценить, как эффективную.

Председатель Попечительского совета
МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Е.С. Позднякова

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «КЦСОН в г. Калининграде»
_____ Е.В. Журавлева
«10» 01 2025 г.

ПЛАН
работы Попечительского совета
по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг муниципальным автономным учреждением социального обслуживания города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»
на 2025 год

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Ответственный
1.	Участие в мониторингах среди получателей социальных услуг по вопросам качества предоставляемых услуг	2025 год	Шеверев М.В.
2.	Подготовка к независимой оценке качества	1-е полугодие 2025 года	Шеверев М.В.
3.	Участие в разработке мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверок, проведенных в 2025 году	IV квартал 2025 года	Шеверев М.В.
4.	Проведение внеплановых заседаний по рассмотрению жалоб получателей социальных услуг на заседаниях	По необходимости	Кая Л.Г.
5.	Проведение внеплановых заседаний для проведения разбирательств по фактам нарушения работниками Центра кодекса этики и служебного поведения.	По необходимости	Кая Л.Г.

Председатель Попечительского совета
МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Позднякова Е.С.

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
муниципального автономного учреждения социального обслуживания
города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания
населения в городе Калининграда»

г. Калининград «19» 01 2025 г.

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета - Позднякова Елена Станиславовна – директор муниципального автономного учреждения «Зеленоградский городской краеведческий музей»;

ответственный секретарь Попечительского совета - Кая Лариса Григорьевна – индивидуальный предприниматель;

члены Попечительского совета:

Шеверёв Максим Викторович – индивидуальный предприниматель;

Отсутствовали:

заместитель председателя Попечительского совета - Живодрова Нина Александровна - председатель Московского районного отделения Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Шамков Сергей Борисович – управляющий Калининградским отделением Сбербанка России.

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы Попечительского совета в 2024 году.
2. Информирование членов Попечительского совета о работе Центра в 2024 году.

По первому вопросу повестки дня:

СЛУШАЛИ: Позднякову Е.С., которая сообщила о направлениях деятельности Попечительского совета Центра и представила отчет о его работе в 2024 году.

По второму вопросу повестки дня:

СЛУШАЛИ: директора МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» (далее – Центр), которая отчиталась перед Попечительским советом о деятельности Центра.

В представленной информации директор Центра сообщила, что была усовершенствована материально-техническая база Центра, проведены мероприятия по улучшению условий труда, повышению квалификации

сотрудников Центра, Центр принял активное участие в реализации программы «Балтийское долголетие».

В 2024 году была успешно организована успешная работа Центра:

- проведены мероприятия, посвященные праздникам: День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы, День России, День Матери, День пожилого человека, День инвалида, Новый Год;
- проведена городская спартакиада пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья «Нам возраст – не помеха!»;
- сотрудники Центра прошли обучение на курсах повышения квалификации;
- с работниками Центра проведены обучающие занятия и тренировки по соблюдению противоэпидемических, противопожарных требований, по ГО и ЧС, антитеррору;
- организованы и проведены многочисленные экскурсии: пешие экскурсии по Калининграду, экскурсионно-оздоровительные поездки по Калининградской области;
- проведены мониторинги среди получателей социальных услуг по вопросам качества предоставляемых услуг;
- приобретены гусеничные подъемники для инвалидов;
- установлено дооборудование видеодомофона в помещении по ул. Ольштынской, 18-22.

Согласно рекомендациям Попечительского совета, был разработан и предложен к исполнению Попечительскому совету План его участия в реализации мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг на 2025 год.

Председатель Попечительского совета
МАУ «КЦСОН в г. Калининграде» Е.С. Позднякова